



*Consulado-Geral de Portugal
Rio de Janeiro*

Cartilha ao requerente de visto:

Para maior agilidade na conferência dos documentos pedimos aos usuários que:

- Não grampeie os documentos, uma vez que todos eles precisam ser digitalizados;
- Procure separar os documentos de acordo com a lista de documentos encontrada em nosso site;
- Não se esqueça de assinar o formulário do pedido de visto com o título “Pedido de visto Schengen” no final da terceira página;
- Indique sempre telefone celular para contacto e email correto para que possamos contactá-lo informando o dia da entrevista e quando o processo for concluído (item 17 no formulário do pedido de visto);
- Não se esqueça de colocar envelope vazio com o campo “destinatário” já preenchido juntamente com o restante dos documentos, pois em caso de exigência devolveremos todos os documentos imediatamente através dos Correios (sedex) juntamente com ofício indicando o motivo da devolução;
- Envie os documentos com até 90 dias de antecedência de sua viagem. Documentos enviados com pretensão de data de viagem superior a 90 dias serão devolvidos pelos correios. Lembramos que o campo de número 29 no formulário de pedido Schengen será a data utilizada para instruir o seu processo e utilizada como validade na respectiva vinheta do visto.
- Ao enviar os documentos instrutórios do pedido de visto solicitamos que seja respeitada a data de sua entrevista. O não comparecimento acarretará no atraso da resposta.

O requerente que não comparecer na primeira entrevista será contactado automaticamente pelo sector indicando uma nova data sem que o interessado precise realizar qualquer tipo de contacto. Em caso de reincidência na falta, o processo será devolvido pelos correios;

- Devido a alta temporada dos pedidos de visto que inicia-se em maio com término em setembro (início do ano letivo dos estudantes em Portugal), os processos dos estudantes será prioridade dos postos consulares. Lembramos que os demais processos não deixarão de ser tratados;
- Para saber se os documentos chegaram ao posto consular o requerente deverá consultar a transportadora utilizada para o envio dos documentos;
- O requerente poderá consultar o campo “dúvidas”, criado e atualizado frequentemente para as perguntas de outros usuários.
- Não será informado em nenhuma hipótese o andamento do processo, seja pessoalmente, através da central telefônica ou por email. Para esse efeito poderá solicitar o prazo estimado de resposta no dia de sua entrevista. Lembramos que a autorização para emissão do seu visto não depende apenas do Consulado-geral, mas também de um parecer obrigatório das autoridades migratórias portuguesas, a quem cabe analisar cada pedido de visto.

Sector de vistos
Consulado Geral de Portugal no Rio de Janeiro